

## МАОУ «СОШ № 1», ИНН 6602007195

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

Общее количество опрошенных составляет - **363** чел., из них родители (законные представители) - **302** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **61** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,94** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,72** балла;

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,09** балла;

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **7,6** балла;

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,53** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **46,57** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,11** балла

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,97** балла

условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,49** балла

наличие дополнительных образовательных программ – **2,74** балла

наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,71** балла

наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,47** балла

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,08** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **15,74** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,55** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,19** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **22,34** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,09** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,75** балла

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла.

#### Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **114,59** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{ср инт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,16** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

Рекомендации для ОО:

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по

повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

Административно-территориальная единица: **Артемовский район**

Муниципальное образование: **Артемовский ГО**

