

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 1" на 2022-2024 годы

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
80,1	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стелды организации, размещена следующая информация о деятельности организации в полном объеме.	30.03.2022
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	на стелде и на сайте размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	30.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Внесена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией и структурных подразделений, фамилии, имени, отчества и должности	30.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Внесена запись на сайте о том, что платные образовательные услуги не предоставляются и размещены нормативные документы о предоставлении платных услуг Приказ №62 от 15.02.22УО АГО и Постановление правительства РФ от 15.09.2020 №1441	30.03.2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения физических образовательных организаций (при их наличии)	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	На сайте размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях (фамилия, имя, отчество) контактные телефоны, адреса электронной почты	30.03.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	на сайте размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Приведена в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	30.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	30.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Для популяризации портала bus.gov.ru размещается информация на официальном сайте образовательной организации	30.03.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 декабря 2023 года)	01.12.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022

			30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022
91,5 II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.06.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышается уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создаются необходимые условия.	29.04.2022
71,6 III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышается уровень доступности услуг для инвалидов:	31.12.2023
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Чехомова Наталья Николаевна директор	оборудована входная группа пандусами/подъемными платформами	01.04.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	наличие сменных кресел-колясок обеспечено через заключение договора с ГАУ СО ЦПСнД	31.12.2022
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими**	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Улучшены условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводача (тифлосудопереводача)	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Взаимодействие с СРО ОООИ ВОГ через договор для предоставления услуг	31.12.2022
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	предоставлена возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Постоянно ведется работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022
95,2 IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Ведется работа по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации, организованы соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышен уровень добросовестности персонала организации	01.09.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышен уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
92,5 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Продолжаем поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чехомова Наталья Николаевна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022

Директор MAOU "СОШ № 1"

Н.Н. Чехомова

