

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 1" на 2022-2024 годы
 Артемовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 80,1 I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 30.06.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|-----------|------------|
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 30.06.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|-----------|------------|
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 30.06.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться | 30.06.2022 | | выполнено | 30.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|-----------|------------|
| | | предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | | | |
| 91,5 II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 30.06.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | выполнено | 29.04.2022 |
| 71,6 III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2024 | | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2022 | | | |
| 6 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | 31.12.2022 | | | |
| | | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2022 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 7 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 95,2 IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 10 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 92,5 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|---|--|--|
| 11 | 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Чехомова Наталья Николаевна директор | | |

Директор МАОУ "СОШ № 1"



Н.Н. Чехомова